

Tietosuoja- ja evästeseloste

1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

E-Hammaslääkärit Oy
Porkkalankatu 7A, 00180 Helsinki
Tietosuojavastaava: Jani Halonen
Sähköposti: jani@ehammas.fi

Suhtaudumme yksityisyytesi suojaan ja terveystietojesi turvallisuuteen äärimmäisellä vakavuudella. Tämä seloste on jaettu kahteen osaan: (A) Potilasrekisteriin, joka koskee varsinaista hammashoitoasi, sekä (B) Verkkosivuston käyttöön, joka koskee ehammas.fi-sivuston ja ajanvarausportaalin teknistä toimintaa.

OSA A: Potilastiedot ja hoidon järjestäminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Henkilötietojasi (kuten nimeä, henkilötunnusta ja terveystietoja) käsitellään pääasiassa hoidon suunnittelua, järjestämistä, toteuttamista ja seuranta varten. Lisäksi tietojasi käytetään asiakasviestintään, laskutukseen sekä maksujen valvontaan.

Potilastietojen kerääminen perustuu lakisääteiseen veloitteeseen, joka on asetettu terveydenhuollon yksiköille (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista). Ajanvarausportaaliimme (ajanvaraus.ehammas.fi) käytetään vahvaa tunnistautumista (pankkitunnukset/mobiilivarmenne) henkilöllisyytesi ja terveystietojesi turvaamiseksi.

Esitietojen antaminen ja hoitoarvio

Ennen ensimmäistä hoitokertaa sinua pyydetään täyttämään ennakkotietolomake terveydentilastasi. Nämä tiedot syötetään automaattisesti hoitohenkilökunnan suojattuun potilastietojärjestelmään (AssisDent).

Mikäli teet sivuillamme maksuttoman hoitoarvion, pyydämme yhteystietojasi ja kuvia hampaistasi hoidon suunnittelua varten. Näitä tietoja ei tallenneta suoraan potilastietojärjestelmään, vaan niitä käytetään ainoastaan hoidon alustavaan suunnitteluun. Tietosi poistetaan heti, kun asiakaskohtainen hoitoarvio on saatu päätökseen.

Tietoturva ja potilastietojen käsittely

Potilastietojasi käsittelevät vain hoidon toteutukseen osallistuvat terveydenhuollon ammattilaiset, joita sitoo ehdoton salassapitovelvollisuus. Tietosi tallennetaan sähköisiin järjestelmiin, joihin kirjaututaan henkilökohtaisilla tunnuksilla. Kaikesta potilastietojen katselusta ja käsittelystä jää lokimerkintä, jonka sinulla on oikeus pyytää nähtäväksi.

Säilytysaika ja luovutukset

Säilytämme potilastietojasi laissa säädetyn ajan (Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista). Pääsääntöisesti potilastietoja säilytetään 12 vuotta kuoleman jälkeen. Muita asiakastietoja säilytetään viisi vuotta viimeisimmän käytöksen jälkeen.

Tietoja voidaan luovuttaa potilaslain 13 §:n mukaisesti vain viranomaisille (esim. Kela, tuomioistuimet), joilla on lakisääteinen oikeus tietojen saantiin. Varsinaisia potilastietoja ei koskaan siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

Lisätietoa rekisteröidyn oikeuksista

Käsittelemme henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja pyrimme varmistamaan tietojen oikeellisuuden, eheyden ja luottamuksellisuuden kaikissa käsittelyvaiheissa.

OSA B: Verkkosivusto, analytiikka ja evästeet

Käytämme ehammas.fi-sivustolla sekä ajanvarausportaalissa evästeitä (cookies) ja seurantateknologioita parantaaksemme sivuston toimivuutta ja mitataksemme palveluidemme käyttöä. Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja noudatamme Traficomien suosituksia: sinä päätät, mitä tietoja jaamme.

Sivustollamme on käytössä suostumustenhallinta (Cookiebot). Kun saavut sivustolle, mikään ei-välttämätön seurantaskripti ei käynnisty ennen kuin olet antanut siihen nimenomaisen suostumuksesi.

1. Tilastointi ja analytiikka (Oma palvelin)

Käytämme verkkosivustomme kävijäliikenteen seurantaan Matomo Analytics -ohjelmistoa, joka on asennettu omalle suojatulle palvelimelle. Emme käytä Google Analyticsia, eikä analytiikkadataasi koskaan myydä tai jaeta kolmansille osapuolille.

Oletusasetus (ilman suostumusta): Sivusto kerää vain täysin anonymiä, evästeetöntä tilastotietoa palvelimen toiminnan varmistamiseksi. IP-osoitteesi anonymisoidaan, eikä laitettasi yksilöidä tai seurata sivulta toiselle. Analytiikkaan ei koskaan välitetä potilastietojasi tai vahvan tunnistautumisen istuntotunnisteita.

Suostumuksella (Tilastointi-evästeet): Mikäli hyväksyt tilastointievästeet, selaimeesi asetetaan tilapäinen tunniste, joka auttaa meitä ymmärtämään sivuston käyttöä ja kehittämään palveluitamme.

2. Markkinointi ja mainonnan kohdentaminen

Mikäli annat suostumuksesi markkinointievästeille, sivustollamme aktivoituvat markkinointikumppaneidemme (esim. Meta/Facebook) seurantapikselit. Emme koskaan välitä markkinointiverkostoille terveystietoja, ajanvaraustietoja tai henkilötunnuksia.

Evästeasetusten muuttaminen

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa evästeasetuksiasi sivuston evästehallinnan kautta.

3. Sinun oikeutesi rekisteröitynä

Tarkastusoikeus, oikaisuoikeus, poisto-oikeus soveltuvien osien sekä oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle. Kaikki tietosuojaan liittyvät pyynnöt voi osoittaa osoitteeseen jani@ehammas.fi.

Evästeluetelo

Tracker name	Provider	Category	Domain
ga#	ehammas.fi	Statistics	www.ehammas.fi
_ga	ehammas.fi	Statistics	www.ehammas.fi
TESTCOOKIESENABLED	youtube.com	Marketing	www.ehammas.fi
mtm_consent_removed	www.ehammas.fi	Necessary	www.ehammas.fi
_pk_id#	www.ehammas.fi	Statistics	www.ehammas.fi
_pk_ses#	www.ehammas.fi	Statistics	www.ehammas.fi
Mtm_consent	www.ehammas.fi	Necessary	www.ehammas.fi
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	youtube.com	Marketing	www.ehammas.fi
__Secure-YNID	youtube.com	Marketing	www.ehammas.fi

Tracker name	Provider	Category	Domain
YSC	youtube.com	Marketing	www.ehammas.fi
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Marketing	www.ehammas.fi
CookieConsent	www.ehammas.fi	Necessary	www.ehammas.fi
wpEmojiSettingsSupports	www.ehammas.fi	Necessary	www.ehammas.fi
_cfuvid	vimeo.com	Necessary	www.ehammas.fi
__cf_bm	vimeo.com	Necessary	www.ehammas.fi
Rc::a	gstatic.com	Necessary	www.ehammas.fi
Rc::c	gstatic.com	Necessary	www.ehammas.fi
_pk_ref#	www.ehammas.fi	Statistics	www.ehammas.fi
ServiceWorkerLogsDatabase#SWHealthLog	youtube.com	Marketing	www.ehammas.fi

Joillakin sivuilla käytämme lisäksi Matomon Heatmap- ja Session Recording- ominaisuutta, joka tallentaa, mihin klikkaat ja miten selaat sivustoa.

Ominaisuus rekonstruoi vierailusi anonymyminä toistona, jota voimme tarkastella.

Lomakekentät, mukaan lukien kaikki mitä kirjoitat varauslomakkeisiin tai yhteydenottolomakkeisiin on jätetty pois tästä tallenteesta.