

Rekisterinpitäjä

E-Hammaslääkärit Oy

Porkkalankatu 7A

00180 Helsinki

Tietosuojavastaava: Erkki Ebeling

Sähköposti: erkki@ehammas.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperustat

Henkilötietojasi käsitellään pääasiassa hoidon suunnittelua, järjestämistä, toteuttamista ja seurantaan varten, jotta saat parhaan mahdollisen hoidon. Lisäksi tietojasi käytetään asiakasviestintään, asiakassuhteen ylläpitoon ja seurantaan, laskutukseen sekä maksujen valvontaan ja keräämiseen. Tarvittaessa tietojasi käytetään myös palvelutoiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä, liiketoimintatilastoissa ja analyyseissä sekä luottotietojen todentamisessa. Lisäksi henkilötietojasi käsitellään asiakaspalvelua ja markkinointia varten alla kuvatulla tavalla.

Potilastiedoilla tarkoitetaan potilastietoja, tutkimusta ja muita henkilötietoja, jotka syntyvät potilaanhoidon organisoinnissa, toteuttamisessa ja seurannassa. Potilastietojen kerääminen perustuu lakisääteiseen velvoitteeseen, joka on asetettu terveydenhuollon yksiköille (laki potilaiden asemasta ja oikeuksista, ns. Potilaslaki).

Muiden kuin potilastietojen osalta henkilötietojen kerääminen perustuu joko sopimussuhteeseen, oikeutettuun etuun (kuten asiakassuhde tai suullisen uutiskirjeen tilaaminen) tai ajanvarauksella, ennakkotietolomakkeella tai muulla tavalla.

Esitietojen antaminen

Ensimmäisellä hoitokerralla sinua pyydetään täyttämään ennakkotietolomake, jossa sinua pyydetään vastaamaan terveyttäsi koskeviin kysymyksiin. Alustavasti voit myös kertoa meille varatun vierailun syyt ja kokamasi oireet. Hoidon suunnitteluun ja toteuttamiseen tarvitaan edellytyksiä, ja ne tarkistetaan vähintään jokaisen hoitojakson alussa.

Vastaanoton täytetyssä paperilomakkeessa olevat tiedot syötetään hoitohenkilökunnan potilastietojärjestelmään AssisDentiin.

Markkinointioikeudet

Antaessasi esitietolomakkeessa oikeudet markkinointirekisteriin lisäämiseen hyväksyt, että voimme lähettää sinulle markkinointitarkoituksessa sähköpostia tarjouksistamme ja kampanjoista.

Tietojesi päivittäminen

Yhteystietojesi oikea -aikaisuus varmistetaan saapuessasi vastaanottoon. Oikeilla ja ajantasaisilla yhteystiedoilla varmistamme, että terveystietosi eivät joudu vahingossa väärin käsiin. Voit myös pyytää tietojen päivittämistä itse, mikäli koet tarpeelliseksi ennen seuraavaa käyntiäsi.

Potilastietojen käsittely

Potilastietojasi käsittelevät vain hoidon suunnitteluun, organisointiin, toteutukseen ja seurantaan osallistuvat henkilöt. Terveystietojen ammattilaisilla ja muulla henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus kaikkien potilaan hoidon yhteydessä saatujen tietojen osalta. Potilastietosi tallennetaan sähköisiin järjestelmiin, joihin pääsevät käsiksi vain hoidon suunnitteluun, organisointiin, toteutukseen ja seurantaan osallistuvat. Jokaisella potilastietoja sisältäviä tietojärjestelmiä käyttävällä henkilöllä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Potilastietojen tarkasteleminen, muuttaminen ja poistaminen jättää lokimerkinnän, jonka sinulla on oikeus pyytää.

Tietoturva vastaanotollamme

Koko henkilökuntamme on koulutettu varmistamaan hyvä tietosuoja ja turvallisuus. Koulutukseen osallistuminen on myös osa uuden työntekijän perehdyttämistä. Koulutus lisää henkilöstön ymmärrystä tietosuojan ja turvallisuuden tärkeydestä sekä käytännön toimenpiteitä potilaiden oikeuksien noudattamisen varmistamiseksi.

Virustorjuntaohjelmat päivittäisten töiden tietojärjestelmien ja työasemien suojaamiseksi päivitetään säännöllisesti. Työasemat lukittuvat automaattisesti, kun niitä ei käytetä, ja ne on suojattu salasanalla. Potilaiden sähköiset asiakirjat säilytetään turvallisissa tietojärjestelmissä ja paperiasiakirjat lukituissa säilytystiloissa.

Kotisivu

Käytämme verkkosivuillamme www.ehammas.fi evästeitä. Evästeet keräävät käyttäjästä tietoa, kuten sivustolla vietetyn aikamäärän, selatut sivut ja kaupungin josta käytät sivustoamme. Evästeiden tarkoituksena on tukea markkinointia, jota voimme kohdentaa sivustolla vieraileville.

Kotisivuillamme voit tehdä maksuttoman hoitoarvion. Hoitoarviossa sinulta pyydetään etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja kuvat hampaistasi. Voit valita yhteydenottoon joko sähköpostin tai puhelinnumeron. Emme tallenna antamiasi tietoja potilastietojärjestelmään, vaan käytämme niitä keskusteluun ja suunnitteluun asiakkaan kanssa hoidon mahdollisesta kulusta. Lähettämällä hoitoarvion et sitoudu mihinkään. Tietosi poistuvat kun asiakaskohtainen hoitoarvion suunnittelu on saatu päätökseen.

Säilytysaika

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten tiedot on kerätty sovellettavan lain mukaisesti.

Potilastietojen säilytysajat on säännelty lailla (sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilastietueista). Pääsääntöisesti potilastietojasi säilytetään 12 vuotta kuolemasi jälkeen.

Asiakastietojasi säilytetään viisi vuotta viimeisimmän ajanvarauksesi tai vastaanottokäyntisi jälkeen.

Lakisääteiset pyynnot

Potilaslain 13 §: n mukaan potilastietosi voidaan luovuttaa esimerkiksi tuomioistuimelle, muulle viranomaiselle tai yhteisölle, jolla on lakisääteinen oikeus tutustua tietoihin (kuten poliisi ja vakuutusyhtiöt) tai tutkimuskäyttöön .

Tietojen siirto

Emme siirrä henkilötietojasi Suomen ulkopuolelle.

Oikeutesi

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkastaa tietosi.

Oikaisuoikeus

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisua.

Potilaskertomuksen historiatietoja voidaan oikaista vain, mikäli ne ovat virheellisiä.

Poisto-oikeus

Tietosuoja-asetuksen mukaan sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus saada tietosi poistettua.

Voit pyytää asiakastietojesi poistamista, kun sinulla ei ole voimassa olevaa hoitosuunnitelmaa tai sen mukaisia varattuja aikoja eikä maksamattomia laskuja.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavastaavan toimistolle, jos sinusta tuntuu, että henkilötietojesi oikeuksia ja vapauksia on loukattu.